



22-ספטמבר-22

הנדון: תחזוקה עם חב' נס לתוכנת DESK

חברת נס הנה היצרן והספק הבלעדי של שירותים לגבי תוכנת Desk המשמשת לניהול המסמכים עבור הלשכות הבכירות במשרד. המערכת מכילה מאות אלפי מסמכים ומוטמעת במערכות במשרד ולא ניתן בטווח הזמן המידי להחליף את המערכת, ולכן היא היחידה והבלעדית למתן שירות זה. רק בחברת נס אי.טי הידע והסמכות לתמוך במערכת ולבצע בה שינויים, ולפיכך היא הספק היחיד למערכת.


בברכה,
עפרה פרנקל

מנהלת אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

